



CORPORATE

Republic*Online*



**FREQUENTLY ASKED
QUESTIONS**

V. Zijn mijn rekening en financiële informatie veilig tijdens de migratie?

A. Ja. De financiële beveiliging en privacy van onze cliënten zijn ook tijdens deze migratie onze belangrijkste prioriteit.

Q. Zullen mijn middelen veilig zijn?

A. Ja. Uw middelen blijven veilig en beveiligd.

Q. Moet ik opnieuw registreren voor Corporate RepublicOnline?

A. Ja. U zal gevraagd worden het nieuwe registratieformulier dat is opgenomen in uw Welkomstpakket voor Corporate RepublicOnline, volledig in te vullen om uw toegang tot het nieuwe platform te vergemakkelijken. Dit formulier vraagt u om de gegevens van uw onderneming en sitebeheerder te bevestigen en om aan te geven dat u akkoord gaat met de Voorwaarden van Corporate RepublicOnline.

Q. Mijn bedrijf/organisatie bestaat uit een groep ondernemingen; kan ik al mijn ondernemingen online registreren?

A. Ja. U kunt al uw ondernemingen registreren. Daarvoor moet u tijdens de registratie de naam van de Groep invoeren als Bedrijfsnaam en alle gelieerde ondernemingen vermelden in het onderdeel Gelieerde Ondernemingen.

Q. Wat is mijn RIM/Cliëntidentificatie?

A. Dit is een uniek identificatie(ID)-nummer dat u per e-mail moet hebben ontvangen. Deze ID wordt geassocieerd met al uw rekeningen bij Republic Bank. Houdt u dit a.u.b. bij de hand omdat u het nodig zal hebben voor uw Corporate RepublicOnline-registratie. Als u hulp nodig heeft met betrekking tot uw cliënt-ID, kunt u contact maken met onze Customer Care Centre op 427048, uw Relatiebeheerder of uw Corporate Business Support Team, voor assistentie.

Q. Komt de e-mail met het voorlopige wachtwoord van een geautomatiseerde gebruiker?

A. Ja. Wanneer uw Corporate RepublicOnline-registratie is goedgekeurd, stuurt “RepublicOnline” u via e-mail een geautomatiseerd bericht met daarin het voorlopige wachtwoord.

Q. Hoe moet mijn definitief wachtwoord worden aangemaakt?

A. Bij het aanmaken van uw definitief wachtwoord moet u erop letten dat het bestaat uit 8 tot 12 karakters en ten minste één hoofdletter en één cijfer. Speciale karakters zijn niet toegestaan.

Q. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

A. Als u uw wachtwoord bent vergeten, selecteer de link ‘Reset Password’/Wachtwoord opnieuw instellen op het wachtwoordscherm. U wordt gevraagd uw geheim antwoord en e-mailadres in te voeren. Na bevestiging krijgt u via e-mail een voorlopig wachtwoord opgestuurd dat binnen 24 uur komt te vervallen. Wanneer het voorlopige wachtwoord wordt gebruikt om in te loggen, wordt u gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.

Q. Moet ik mijn ID-Secure card nog blijven gebruiken?

A. Nee. ID-Secure cards (ID-beveiligde kaarten) zullen niet langer nodig zijn voor het verkrijgen van toegang tot Corporate RepublicOnline. U moet echter wel uw mobiel toestel gebruiken voor twee-factor-authenticatie.

Q. Wat is twee-factor-authenticatie?

De twee-factor-authenticatie van Corporate RepublicOnline is een extra laag van beveiliging om te garanderen dat uw online bankprofiel beschermd is. Het is een bijkomende stap in het inlogproces, dat nu gebruikt met gebruikmaking van uw mobiel toestel in plaats van de ID Secure card.

U kunt nu kiezen om gebruik te maken van een sms-code (tekst), een Eenmalig Wachtwoord (One Time Password, OTP) of de Sync-optie voor uw twee-factor-authenticatie.

SMS-code

A. Een sms-code is een 6-cijferige code die gestuurd wordt naar uw mobiel toestel, via tekst, elke keer dat u inlogt. U wordt gevraagd deze code in te voeren om toegang te verkrijgen. Let wel: Standaard-SMS-kosten zullen in rekening worden gebracht.

OTP

Een OTP is een 6-cijferige code die slechts één keer kan worden gebruikt om in te loggen en maar 30 seconden geldig is. Wanneer het vervalst, zal de app om de 30 seconden een andere OTP genereren totdat het inlogproces is voltooid. Om de OTP te krijgen, start de RepublicMobile-app op uw toestel en selecteer OTP.

Sync

De Sync-optie is een proces waarbij de Mobile-app uw goedkeuring vraagt bij een poging tot inloggen. Voor het activeren van Sync-goedkeuring, ga naar de RepublicMobile-app, selecteer ‘Sync Approval’ op het beginscherm en selecteer ‘Approve’ (Goedkeuren) of ‘Reject’ (Afwijzen) als gewenst om door te gaan.

Q. Is de twee-factor-authenticatie verplicht?

A. Ja. Dit bied onze gebruikers een extra beveiligingslaag.

Q. Als ik de RepublicMobile-app selecteer als mijn tweede factor van authenticatie, kan ik dan toch overschakelen naar SMS?

A. Ja. Voor het wijzigen van uw tweede authenticatiefactor:

1. Log in bij Corporate Republic**Online**
2. Selecteer:
 - My Configurations (Mijn Configuraties)
 - Security Devices (Beveiligingsapparaten)
 - Change (Wijzigen)
3. Voer uw geheim antwoord in.
4. Wijzig uw voorkeursmethode

Q. Wat gebeurt als ik mijn mobiel toestel vervang/verlies?

A. Als u uw geregistreerd mobiel toestel vervangt/verliest, zet dan de onderstaande stappen:
Voor cliënten met OTP (eenmalig wachtwoord) of Sync als twee-factor-authenticatie

1. Klik op de link 'Lost Phone' (verloren mobiel). Deze kan worden gevonden in de twee-factor-authenticatiestap van het inlogproces.
2. U wordt gevraagd uw geheime vraag te beantwoorden ter bevestiging en uw e-mailadres in te voeren. Bij succesvolle uitvoering hiervan, wordt u teruggestuurd naar de inlogpagina voor het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord.
3. U wordt vervolgens gevraagd uw 'Second-Factor Authentication Device' (toestel voor twee-factor-authenticatie) te selecteren. Selecteer de RepublicMobile-app, ga naar uw desbetreffende appstore (PlayStore/AppStore) en download de RepublicMobile-app.
4. Selecteer 'Continue' (Doorgaan) in uw browser, selecteer dan 'Activate' (Activeren) op de mobiele app.
5. Op de mobiele app wordt u gevraagd uw gebruikersnaam in te voeren en de optie te selecteren om ofwel de Coupon Code (couponcode) in te voeren of de QR-code, getoond in de browser, te scannen. Wanneer u klaar bent, klik op 'Confirm' (Bevestigen).

Het mobiele toestel moet nu zijn bijgewerkt.

Bij de eerstvolgende keer dat u inlogt, wordt u gevraagd een OTP of Sync-goedkeuring gedaan via de mobiele app in te voeren.

Voor cliënten met SMS (tekst) als twee-factor-authenticatie

Als SMS is geselecteerd, is geen actie vereist wanneer u toegang heeft tot hetzelfde mobiele nummer als geregistreerd bij onze service/dienst**. Indien u geen toegang hebt tot het geregistreerde nummer, zet dan de bovenstaande stappen

1 - 3, ervoor zorgend dat u 'SMS' selecteert bij stap 3.

Q. Wat is de rol van de Site Administrator (Sitebeheerder)?

A. De Sitebeheerder beheert de Corporate RepublicOnline-site/rekening van de onderneming en heeft de bevoegdheid rechten en toestemmingen aan zichzelf toe te kennen, andere ondernemingsgebruikers vast te stellen en rechten en toestemmingen aan hen toe te kennen.

Q. Staat het systeem twee sitebeheerders toe?

A. Ja. Uw eerste beheerder moet actie ondernemen voor het instellen van additionele beheerders/gebruikers. Elke site kan wel 5 admins hebben (maximum). Maar, het aantal basisgebruikers is onbeperkt.

Q. Waarom zie ik mijn rekeningen niet wanneer ik voor het eerst inlog?

A. Voor toegang tot de ondernemingsrekeningen, moet u de relevante toestemming worden toegekend. Voor de toekenning van toestemmingen, moet de Site Admin/gelegeerde van de onderneming het volgende doen:

- Selecteer Toestemmingen onder de tab "Manage"
- Selecteer "Assign New Permissions"/Toekennen Nieuwe Toestemmingen
- Voer de aangegeven 4 stappen uit

Bijzonderheden omtrent deze stappen kunnen gevonden worden onder "Permissions" (Toestemmingen) in het onderdeel "Managing the Site" (Beheren van de site) van de Gebruikershandleiding van Corporate RepublicOnline of "How to Assigning Permissions Corporate Demos."

Q. Wat moet ik doen als mijn Sitebeheerder is geblokkeerd op Corporate RepublicOnline?

A. Een geblokkeerde gebruiker kan de onderstaande stappen zetten om zich weer toegang te verschaffen:

1. Inloggen via de website.
2. Invoeren van gebruikersnaam.
3. Niet het wachtwoord invoeren op de wachtwoordenpagina maar de optie "Unlock User" (gebruiker deblokken) onder het wachtwoordveld selecteren.
4. Wanneer deze optie is geselecteerd, wordt u gevraagd uw geheim antwoord en e-mailadres in te voeren.
5. Wanneer dit gebeurd is, ontvangt u een bevestigingsbericht dat zegt dat u met succes bent gedeblokkeerd.

In gevallen waarin een gebruiker geblokkeerd is omdat een onjuist wachtwoord was ingevoerd, zal een Tijdelijk Wachtwoord worden gestuurd naar zijn/haar e-mailadres.

Q. Worden mijn geregistreerde begunstigden (derden, nutsvoorzieningen, abonnementen enz.) gemigreerd naar het platform?

A. Geregistreerde begunstigden worden niet gemigreerd (overgebracht). Hun bijzonderheden moeten worden ingevoerd in het nieuwe platform.

Q. Heb ik de flexibiliteit om meerdere goedkeuringsniveaus aan te maken binnen het nieuwe Corporate RepublicOnline-platform?

A. Ja. Met het platform kunnen goedkeuringsprogramma's worden gecreëerd die meerdere goedkeuringsniveaus toestaan.

Q. Moeten goedkeuringsprogramma's voor iedere transactie worden aangemaakt?

A. Ja. Goedkeuringsprogramma's moeten aangemaakt worden voor iedere transactie daar dit uw onderneming toestaan gebruikers te identificeren alsmede hun autorisatielimieten voor het verrichten van transacties.

Q. Welke browsers zijn compatibel met Corporate RepublicOnline?

A. Corporate RepublicOnline is compatibel met de volgende internetbrowsers:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

(noot van de editor: aangeven bij elke browser, vanaf welke versie t compatible is)

Q. Hoe ver gaat de afschriftgeschiedenis/het afschriftenoverzicht** terug?

A. Het afschriftenoverzicht toont u de laatste 12 afschriften. De tijd beslagen door uw laatste 12 afschriften hangt af van de frequentie van uw afschriften. Bijvoorbeeld: als u kwartaalafschriften ontvangt, omvat uw afschriftenoverzicht de laatste 12 kwartalen. Als u dagafschriften ontvangt, omvat uw afschriftenoverzicht de afgelopen 12 dagen.

Q. Hoe werken leningsaflossingen op Corporate RepublicOnline banking?

U hebt twee opties voor leningsaflossingen:

A.

1. Leningsaflossing – Dit is uw gewoonlijke maandelijkse aflossingsbedrag. Het bedrag betaald verlaagt het totale uitstaande saldo van de lening.
2. Hoofdsomaflossing – dit is een bedrag, door u vastgesteld, dat zal worden toegepast op de hoofdsom van de lening en wordt beschouwd als een bijkomende aflossing. Dit is een aparte aflossing naast de maandelijkse aflossing door de cliënt.

Let wel: cliënten kunnen hun leningen niet afbetalen via online bankieren.

Q. Wat zijn de daglimieten voor transacties?

A. TRANSACTIETYPE	BEDRAG
Overmaking Tussen Uw Eigen Rekeningen	999.999.999,00
Onderneming/Nutsbetalingen	999.999.999,00
Overmaking Internationale Bankrekeningen	999.999.999,00
Republic Bank Creditcardaflossing	90.000,00
Overmaking Lokale Bankrekening Derden	999.999.999,00
Overmaking Republic Bankrekeningen Derden	999.999.999,00
Uw Creditcardaflossing	90.000,00
Uw Leningsaflossingen	999,999,999.00

Q. Hoe lang duurt het voordat overmakingen voor derden op de rekening van de begunstigde worden bijgeschreven?

A. Voor begunstigten bij de Republic Bank – De overmakingen zijn direct. De begunstigde heeft dus meteen toegang tot de middelen.

Voor overmaking naar Andere Banken, lokaal – Overmakingen ingediend om of vóór 12 uur 's middags, verschijnen op de rekening van de begunstigde tegen het eind van de dag. Aanvragen ingediend na 12 uur 's middags, worden de eerstvolgende werkdag verzonden. Overmakingen ingediend in het weekend of op een nationale dag, worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

Q. Hoe lang duurt het voordat overmakingen voor derden op de rekening van de begunstigde worden bijgeschreven?

Voor begunstigten bij de Republic Bank – De overmakingen zijn direct. De begunstigde heeft dus meteen toegang tot de middelen.

A. Voor overmaking naar Andere Banken, lokaal – Overmakingen ingediend om of vóór 12 uur 's middags, verschijnen op de rekening van de begunstigde tegen het eind van de dag. Aanvragen ingediend na 12 uur 's middags, worden de eerstvolgende werkdag verzonden. Overmakingen ingediend in het weekend of op een nationale dag, worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

Q. Hoe weet ik of mijn overmakingen naar een derde Bank niet is gelukt?

A. Als uw overmaking naar een derde Bank niet gelukt is, krijgt u een e-mail die u daarvan verwittigt.

Q. Ik heb de foutmelding 'Contact the bank with reference number...' (maakt contact met de bank met referentienummer...) gehad. Wat betekent dat?

A. Deze foutmelding verschijnt bij problemen met de aansluiting. Probeert u het nogmaals en u zou dan met succes moeten kunnen inloggen. Bovendien is het raadzaam de cookies en cache in uw browser te wissen voordat u het opnieuw probeert.

Q. Zijn er bijkomende kosten voor Corporate Republic*Online*?

A. Er zijn geen bijkomende kosten voor transacties via Corporate Republic*Online*. Maar, alle standaardbankkosten blijven van toepassing voor de respectieve transacties verricht via online banking.

Q. Kan ik toegang krijgen Corporate Republic*Online*-rekening vanuit het buitenland?

A. Ja. Het gebruik van Corporate Republic*Online* is niet beperkt tot Suriname. Corporate Republic*Online* is toegankelijk vanuit elk land of elke locatie met internettoegang.